# **REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ**

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.DripperStroller.cz

Společnost: Michal Pištěk

Se sídlem: Dr. E. Beneše 44, 257 91 Sedlec-PrčiceIČ: 06311920

E-mailová adresa: DripperStroller@email.cz

Telefonní číslo:+420 723 577 798

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážený/á pane/í,

Dne jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (podrobný popis):

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem*:*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

1. **Datum objednání:**
2. **Datum obdržení**:
3. **Číslo objednávky:**
4. **Číslo účtu** (v případě peněžité náhrady)**:**
5. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
6. **Adresa spotřebitele:**
7. **Email:**
8. **Telefon:**

 **V**, **Dne**  .

 ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

 ***(podpis spotřebitele)***

**Seznam příloh:**

* Faktura za objednané zboží

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.